

Všeobecné podmienky

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na denných detských táboroch organizovaných spoločnosťou Jaymo, s.r.o.

1. Jaymo, s.r.o., so sídlom OC Idea, Napájadlá 18, Košice, IČO :46223011 (ďalej len poskytovateľ) organizuje denné detské tábory v týždňových turnusoch v rozsahu ponuky zverejnenej na svojej web stránke www.jaymo.eu

2. Nižšie uvedené zmluvné strany jednotlivo označené aj ako objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli na nasledovnom znení zmluvy:

I Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť a zorganizovať denný detský tábor v zmysle podmienok uvedených v tejto zmluve a ponuky zverejnenej na svojej webovej stránke a záväzok objednávateľa za objednaný tábor zaplatiť dohodnutú sumu a dodržiavať všetky podmienky a pravidlá účasti dieťaťa v dennom detskom tábore.

II Uzavretie zmluvy

1. Objávateľ na základe ponuky poskytovateľa prejavil záujem o konkrétny denný detský tábor a zaslal poskytovateľovi vyplnenú prihlášku.

2. Na uzavretie zmluvy musia byť splnené nasledovné podmienky:

- a) akceptovanie prihlášky zo strany poskytovateľa
- b) uhradenie ceny za denný detský tábor v plnej výške objednávateľom.

III Platobné podmienky

1. Cena za denný detský tábor je stanovená v prihláške a na webovej stránke.

2. V cene sú zahrnuté nasledovné položky:

- a) denná starostlivosť o dieťa pod vedením skúsených a vyškolených inštruktorov,
- b) strava (desiata, obed, olovrant ,ovocie počas dňa)
- c) pitný režim.

3. Cenu je potrebné uhradiť najneskôr 10 dní pred začiatkom daného turnusu. V prípade, že medzi potvrdením prihlášky a nástupom dieťaťa do denného detského tábora zostáva časový úsek kratší než 10 dní, cena musí byť uhradená najneskôr v deň nástupu dieťaťa do denného detského tábora.

4. V cene nie je zahrnuté poistenie dieťaťa, to musí v prípade potreby zabezpečiť zákonný zástupca na vlastné náklady.

5. V prípade, že bude suma uhradená oneskorene, spoločnosť si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy, ak je vybraný turnus denného detského tábora obsadený.

Čl. IV Práva a povinnosti Spoločnosti

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť program denného detského tábora, ako aj miesto konania denného detského tábora, a to z nasledovných dôvodov:

- a) nevhodné počasie,
- b) prekážky na strane dodávateľa alebo zmluvného partnera spoločnosti.

2. Spoločnosť má právo zrušiť turnus denného detského tábora v nasledovných prípadoch:

- a) nedostatočná obsadenosť turnusu denného detského tábora,
- b) bezprostredná hrozba živelných pohrôm (napr. požiar, povodeň a pod.),
- c) výskyt nebezpečných nákaz.

3. V prípade zrušenia turnusu denného detského tábora je spoločnosť povinná vrátiť cenu v plnej výške, a to do 30 dní odo dňa oznámenia o zrušení turnusu denného detského tábora.

Čl. V Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný najneskôr v deň nástupu dieťaťa do denného detského tábora doručiť Spoločnosti:

- a) kópiu preukazu poistenca dieťaťa,
- b) vyhlásenie zákonného zástupcu o zdravotnom stave dieťaťa nie staršie ako jeden deň pred nástupom dieťaťa do denného detského tábora.

2. V prípade, že objednávateľ alebo osoba ním splnomocnená nedoručí ktorýkoľvek z dokumentov podľa ods. 1 tohto článku najneskôr v deň nástupu dieťaťa do denného detského tábora, je spoločnosť oprávnená odstúpiť od zmluvy a objednávateľ nemá nárok na vrátenie ceny.

3. Objednávateľ alebo osoba ním splnomocnená, je povinný priviesť dieťa na programom stanovené miesto a v určenom čase.

4. Objednávateľ alebo osoba ním splnomocnená, je povinný dieťa vyzdvihnúť, a to v čase a na mieste určenom programom.

5. Objednávateľ alebo osoba ním splnomocnená, je osobitne povinný písomne informovať spoločnosť o:

- a) alergiách, ktorými dieťa trpí,
- b) ochoreniach, ktorými dieťa trpí,
- c) iných zdravotných resp. sociálnych ťažkostiach, ktoré by mohli počas denného detského tábora u dieťaťa nastať alebo ktoré by mohli účasť dieťaťa na dennom detskom tábore obmedziť.

6. V prípade, že objednávateľ písomne informuje spoločnosť podľa ods. 5, je zároveň povinný poskytnúť/odovzdať lieky spoločnosti vzťahujúce sa k oznámenej alergii alebo ochoreniu, ak dieťa také lieky užíva a poučiť spoločnosť o dávkovaní liekov.

7. Drahé veci, oblečenie, mobilné telephony, neodporúčame dávať deťom do tábora. Za ich stratu spoločnosť Jaymo s.r.o nezodpovedá.

Drahšie veci je nutné uschovať u vedúceho tábora.

Čl. VI Odstúpenie od Zmluvy

Objednávateľ môže odsúpiť od zmluvy iba písomnou formou a uhradením storno poplatku. Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia písomného oznámenia poskytovateľovi.

1. V prípade odstúpenia je objednávateľ povinný uhradiť poplatok, a to vo výške, ktorá sa vypočíta nasledovným spôsobom:
 - a) v prípade odstúpenia do 10 pracovných dní pred nástupom do denného detského tábora – 0 % (spoločnosť objednávateľovi vráti 100% úhrady),
 - b) v prípade odstúpenia do 2 – 9 pracovných dní pred nástupom do denného detského tábora – 50 % (spoločnosť Objednávateľovi vráti 50 % z úhrady).
 - c) V prípade odstúpenia v posledný pracovný deň pred začiatkom tábora, alebo v deň nástupu na detský tábor alebo ak dieťa nenastúpilo na denný detský tábor vôbec – 100% z Ceny denného detského tábora (Objednávateľ nemá nárok na vrátenie ceny).
2. Spoločnosť môže Objednávateľovi, ktorý odstúpil od Zmluvy, v prípade, že má voľnú kapacitu, ponúknuť možnosť účasti dieťaťa na dennom detskom tábore v náhradnom termíne. V tomto prípade sa zmluvná pokuta neuhrádza.
3. Spoločnosť má právo odstúpiť od Zmluvy, a to v prípade, ak dieťa závažným spôsobom porušuje disciplínu a nerešpektuje pokyny inštruktorov, či táborový poriadok. V takom prípade objednávateľ nemá nárok na vrátenie ceny, ani jej časti.
4. Pri prerušení pobytu dieťaťa z dôvodu ochorenia je možné nevyčerpané dni využiť v inom turnuse. Pri prerušení pobytu z iných dôvodov nárok na náhradu v inom turnuse nevzniká.

Čl. VII Vyhlásenia zmluvných strán

1. Objednávateľ vyhlasuje, že dieťa, ktoré do denného detského tábora prihlásil: má základné sociálne návyky,
 - a, je schopné zaradiť sa do kolektívu a nevyžaduje poobedný spánok,
 - b, je schopné prijať autoritu a rešpektovať pokyny vedúceho tábora a animátorov.
 - c, je schopné stráviť deň bez prítomnosti svojho rodiča.
2. Objednávateľ vyhlasuje, že nebude svojou prítomnosťou, návštevou alebo opakovaným telefonickým kontaktom bezdôvodne narúšať priebeh denného detského tábora.
3. Objednávateľ poučí dieťa pred nástupom na denný detský tábor o tom, že: si má dávať pozor na svoje zdravie a zdravie ostatných účastníkov tábora a zbytočne neohrozovať, má dodržiavať pokyny vedúceho tábora a animátorov.

Je povinné okamžite informovať svojho inštruktora o akýchkoľvek zdravotných ťažkostiach, ktorými by dieťa trpelo ako je nevoľnosť, bolesť hlavy, brucha a iné, je povinné hlásiť vedúcemu tábora alebo animátorom akékoľvek vzdialenie sa od skupiny (WC, pitie, atď.).

